

MERZ Schaltgeräte GMBH + CO KG Produkt-Langlebigkeitsprogramm

Das Ziel des Produktlanglebigkeitsprogramms der MERZ Schaltgeräte GMBH + CO KG ist es, eine stabile Versorgung mit Produkten für Ihre Maschinen und Anlagen sicherzustellen.

Teilnehmende Produkte sind mindestens 10 Jahre lang erhältlich. Bestimmte teilnehmende Produkte, die für bestimmte Geschäftssegmente entwickelt wurden, sind mindestens 15 Jahre lang erhältlich. Die für ein bestimmtes Produkt angegebene Produktlanglebigkeit ist der Mindestzeitraum, in dem MERZ das Produkt zur Verfügung stellt. Verlängerte Zeiträume sind unter bestimmten Umständen möglich. In Abhängigkeit davon versucht MERZ, einen Form-, Passform- und Funktionsersatz bereitzustellen, wann immer dies möglich ist und solange der Produktstandard dies zulässt.

Die Produktverfügbarkeit wird ab dem MERZ-Einführungsdatum des teilnehmenden Produkts gemessen. Um die Langlebigkeit zu erhalten:

MERZ ist berechtigt, teilnehmende Produkte an eine andere Produktionsstätte zu übertragen. In diesem Fall wird MERZ das teilnehmende Produkt in der neuen Einrichtung erneut qualifizieren.

MERZ kann von Kunden verlangen, dass sie auf ein Produkt umsteigen, das in Form, Passform und Funktion mit dem teilnehmenden Produkt kompatibel ist.

MERZ kann Änderungen vornehmen, um Sicherheitsfunktionen aufrechtzuerhalten, Schwachstellen zu mindern oder beides.

Die Produktion der teilnehmenden Produkte wird nach Ablauf der Langlebigkeitsfrist nicht automatisch eingestellt, und alle anwendbaren MERZ-Richtlinien für das Ende des Lebenszyklus und die Benachrichtigung über Produktänderungen gelten weiterhin.

Die teilnehmenden Produkte, der Langlebigkeitszeitraum oder beides können sich aufgrund von Umständen ändern, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von MERZ liegen.

Gaildorf, 15 January 2024



Siegfried Glaser
Geschäftsleitung